

## **Política de privacidade**

No cumprimento da Lei 67/98 de 26 de Outubro, e com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados e RGDP que entra em vigor em 25 de maio de 2018 sobre a Proteção de Dados Pessoais, informamos que o tratamento dos dados pessoais recolhidos no domínio [www.vianas.pt](http://www.vianas.pt) é da responsabilidade da VIANAS SA. com morada em Avenida Associação Comercial e Industrial de Gondomar, 300-310, 4510-688 Fânzeres, registada na Conservatória do Registo Comercial de Gondomar sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501745068.

### **FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?**

Os dados recolhidos pela empresa VIANAS SA., como: nome, morada, código postal, cidade, país, e-mail, NIF entre outros dados necessários para identificação e contactos, destinam-se, e mediante consentimento para o efeito, ao processamento das encomendas, pedidos de informação, eventuais reclamações, análises estatísticas, questionários de satisfação, realização de auditorias e investigações, gestão de bases de dados internas e de recursos humanos, envio de comunicações de marketing sobre produtos, serviços e divulgações institucionais através de e-mail, serviços de telefone/mensagem e/ou cartas. Para o cumprimento de obrigações legais, a VIANAS SA. ainda pode utilizar os dados pessoais, estritamente necessários, para a divulgação de dados na sequência de mandatos judiciais, colaboração com os reguladores e a defesa dos interesses legítimos da VIANAS SA..

A VIANAS SA. garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos clientes. Não obstante a VIANAS SA. proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Os seus dados apenas serão utilizados se verificada uma das situações seguintes:

1. Prestou o seu consentimento através da assinatura ou aceitação de um formulário online ou em papel;
2. Os dados forem necessários para o cumprimento das obrigações legais de faturação;
3. Os dados forem necessários para dar cumprimento a uma obrigação legal a que a VIANAS SA. está sujeita, tal como a divulgação de dados à Administração Tributária e à Segurança Social, bem como outras autoridades;
4. Os dados forem necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela VIANAS SA., desde que não prevaleçam sobre os interesses ou direitos, liberdades e garantias do titular dos dados.

### **POR QUANTO TEMPO CONSERVARÃO A MINHA INFORMAÇÃO?**

Os seus dados pessoais serão conservados pelo período de tempo mínimo necessário e proporcional para a prossecução das finalidades acima descritas ou, a qualquer momento, por solicitação do próprio cliente, através dos meios informados nesta política de privacidade, a pedir a exclusão dos seus dados e retirar o consentimento para o presente tratamento e/ou exercer o direito de portabilidade.

## **QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?**

Todos os clientes têm o direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição dos seus dados. A qualquer momento, pode solicitar-nos:

1. O acesso aos seus dados pessoais;
2. A retificação da sua informação pessoal;
3. A oposição, o apagamento ou a limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
4. A portabilidade dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, compatível e num formato legível.

Caso deseje, a qualquer momento, usufruir de algum direito acima referido, pode fazê-lo através dos seguintes meios:

Email: [comunicacao@vianas.pt](mailto:comunicacao@vianas.pt)

Carta: Avenida Associação Comercial e Industrial de Gondomar, 300-310, 4510-688 Fânzeres

Site: [www.vianas.pt](http://www.vianas.pt)

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, para podermos assegurar a eficácia dos seus direitos. Deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Ao concordar e autorizar a fazer parte da nossa base de dados, o cliente autoriza expressamente a VIANAS SA a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática. A VIANAS SA não comercializará nem partilhará a sua base de dados de clientes com terceiros.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Usamos cookies no nosso website para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador.

### **O QUE SÃO COOKIES?**

“Cookies” são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

### **PARA QUE SERVEM OS COOKIES?**

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

### **QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?**

#### **1. Cookies estritamente necessários (essenciais)**

Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, bem como aceder a áreas

seguras do website. Sem estes cookies, os serviços, que tenha requerido, não podem ser prestados. Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso website.

## 2. Cookies Analíticos

Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o website e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

## 3. Cookies de Funcionalidade

Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do website, de forma que não seja necessário voltar a configurar o website cada vez que o visita.

## 4. Cookies de Terceiros

Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.

### **OS COOKIES PODEM SER:**

#### 1) Cookies Permanentes

Ficam armazenados, por tempo variável, ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (computador, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao website. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

#### 2) Cookies de Sessão

São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do website. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

### **Links**

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links, que apenas se encontram em versão inglesa: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

### **DÚVIDAS**

Se permanecer com alguma dúvida referente a esta política ou outras questões de privacidade, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor, entre em contacto, através do e-mail: [comunicacao@vianas.pt](mailto:comunicacao@vianas.pt), pelo telefone: (+351) 224 662 580 ou ainda pelo endereço: Av. Associação Comercial e Industrial de Gondomar, nº 300-310. 4510-688 Fânzeres, Gondomar, Portugal.

Para mais informações consulte o site oficial do regulamento: EU General Data Protection Regulation (GDPR).

Inglês:

[Privacy & Terms](#)

In compliance with Law 67/98 of 26 October, and based on the General Data Protection Regulation (GDPR), which entered into force on 25 May 2018 regarding the Protection of Personal Data, we inform you that the processing of personal data collected through the domain [www.vianas.pt](http://www.vianas.pt) is the responsibility of VIANAS S.A., headquartered at Avenida Associação Comercial e Industrial de Gondomar, 300-310, 4510-688 Fânzeres, registered at the Commercial Registry Office of Gondomar under the single registration and corporate entity number 501745068.

## **PROCESSING OF PERSONAL DATA**

The data collected by VIANAS S.A., such as name, address, postal code, city, country, email, tax identification number (NIF), among other necessary identification and contact details, are used—upon explicit consent—for processing orders, information requests, complaints, statistical analysis, satisfaction surveys, audits and investigations, management of internal and human resources databases, and sending marketing communications regarding products, services, and institutional announcements via email, telephone/message services and/or letters.

To comply with legal obligations, VIANAS S.A. may also use personal data, strictly when necessary, for the disclosure of information in response to court orders, cooperation with regulators, and the protection of VIANAS S.A.'s legitimate interests.

VIANAS S.A. ensures the confidentiality of all data provided by customers. Although VIANAS S.A. collects and processes data in a secure manner that prevents loss or manipulation, using the most advanced techniques available, it is important to note that data collection over an open network may allow personal data to circulate without adequate security conditions, posing a risk of being seen and used by unauthorized third parties.

Your data will only be used if one of the following situations applies:

1. You have provided consent by signing or accepting an online or paper form;
2. The data is necessary to comply with legal invoicing obligations;
3. The data is required to fulfil a legal obligation to which VIANAS S.A. is subject, such as disclosures to the Tax Authority, Social Security, or other authorities;
4. The data is necessary for the purposes of legitimate interests pursued by VIANAS S.A., provided these do not override your rights, freedoms, and guarantees.

## **HOW LONG WILL MY INFORMATION BE STORED?**

Your personal data will be retained for the minimum period necessary and proportionate to the purposes described above or, at any time, upon the customer's request—using the means indicated in this Privacy Policy—to delete their data, withdraw consent, and/or exercise the right to data portability.

## **WHAT ARE MY RIGHTS?**

All customers have the right to access, rectify, delete, and oppose the processing of their data.

At any time, you may request:

1. Access to your personal data;
2. Rectification of your personal information;
3. Objection to, deletion, or restriction of processing of your personal data;
4. Portability of previously provided personal data in a structured, compatible, and machine-readable format.

If you wish to exercise any of these rights, you may do so through:

**Email:** comunicacao@vianas.pt

**Letter:** Avenida Associação Comercial e Industrial de Gondomar, 300-310, 4510-688 Fânzeres

**Website:** [www.vianas.pt](http://www.vianas.pt)

Your requests will be handled with special care to ensure the effectiveness of your rights. Please note that, in certain cases and under applicable law, your request may not be immediate or fully satisfied. In any case, you will be informed of the measures taken within one month from the date your request is submitted.

By agreeing to be part of our database, you expressly authorize VIANAS S.A. to send information about products and services that may be of interest to you, using your personal data for direct marketing purposes via any communication channel, including email, SMS, MMS, or other automatic calling methods. VIANAS S.A. will not sell or share its customer database with third parties.

## **COOKIE POLICY**

We use cookies on our website to improve performance and enhance your user experience.

### **WHAT ARE COOKIES?**

Cookies are small text files stored on your computer or mobile device through your internet browser, retaining only information related to your preferences, and not your personal data. Storing cookies helps the website recognise your device during future visits.

### **WHAT ARE COOKIES USED FOR?**

Cookies help determine the usefulness and interest of the website, as well as the number of visits to the website, enabling faster and more efficient navigation by eliminating the need to repeatedly enter the same information.

### **TYPES OF COOKIES WE USE**

#### **1. Strictly Necessary (Essential) Cookies**

Allow website navigation and access to secure areas. Without these cookies, requested services cannot be provided.

#### **2. Analytical Cookies**

Used to analyse how users interact with the website and to monitor performance. These allow us to improve the website, identify issues, and assess page popularity. They are used solely for statistical purposes without collecting personal data.

#### **3. Functionality Cookies**

Store user preferences to avoid reconfiguring the website during each visit.

#### 4. **Third-Party Cookies**

Measure the effectiveness of third-party applications and advertising, and may be used to personalise widgets with user data.

### **COOKIE DURATION**

#### 1. **Permanent Cookies**

Stored in your browser for a variable period and used during future visits. They help tailor navigation to your interests.

#### 2. **Session Cookies**

Temporary and remain until you leave the website. They help identify issues and improve navigation.

For more information about cookies, please visit (English only):

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

### **QUESTIONS**

If you have any questions regarding this policy or other privacy-related matters, or wish to exercise any of your rights, please contact us via:

**Email:** comunicacao@vianas.pt

**Phone:** (+351) 224 662 580

**Address:** Av. Associação Comercial e Industrial de Gondomar, nº 300-310, 4510-688 Fânzeres, Gondomar, Portugal.

For further details, please consult the official regulation website: **EU General Data Protection Regulation (GDPR)**.